

# IT Benchmarking Verhaltenskodex

Die bach consulting GmbH führt eine umfangreiche Datenbank mit anonymisierten Daten, die branchenspezifische und –übergreifende IT-Benchmarkings erlauben. bach consulting führt sowohl für ein Unternehmen als auch für mehrere Unternehmen (Partner) gleichzeitig IT-Benchmarkings durch und speist die Daten dieser Unternehmen ebenfalls in anonymisierter Form in die Datenbank ein.

Die folgenden Prinzipien bilden deshalb die Voraussetzung für effizientes IT Benchmarking. bach consulting verpflichtet sich, diese Prinzipien einzuhalten und erwartet dies ebenso von Klienten und / oder anderen am IT Benchmarking beteiligten Unternehmen.

## 1 Wettbewerb

Das IT-Benchmarking soll nicht zu einer Beschränkung des Wettbewerbs führen, sondern dient einer Orientierung am Wettbewerb. Diskussionen oder Handlungen wettbewerbsfeindlicher Art werden in jedem Fall vermieden.

## 2 Austausch

Jedes am IT Benchmarking beteiligte Unternehmen sollte die gleichen Informationen zur Verfügung stellen, die es auch von anderen Unternehmen erwartet. bach consulting stellt ausschließlich anonymisierte branchenspezifische oder –übergreifende Benchmarks zur Verfügung.

## 3 Vertrauen

Die Informationen eines jeden beteiligten Unternehmens werden von bach consulting **streng vertraulich** behandelt. Erhaltene Informationen werden in keiner Form an Dritte weitergegeben, die Rückschlüsse auf den Klienten und interne Daten zulässt. Eine Ausnahme bilden IT Benchmarkings mit mehreren Partnerunternehmen; hier geschieht eine Weitergabe nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Zustimmung der am IT Benchmarking beteiligten Partnerunternehmen.

## 4 Nutzung

bach consulting verwendet die Daten ausschließlich für die Durchführung anonymisierter IT Benchmarkings.

Sollte bach consulting eine Studie zum IT Benchmarking durchführen und die Ergebnisse veröffentlichen wollen, so werden die beteiligten Unternehmen namentlich nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung hierbei einbezogen.

Im Falle von Benchmarking-Partnerschaften ist darauf zu achten, dass die erhaltenen Informationen lediglich für den Zweck der Verbesserung unternehmensinterner Konzepte und Verfahren verwendet werden.

## 5 Vorbereitung

bach consulting bereitet das IT Benchmarking grundsätzlich sehr gewissenhaft vor, um den maximalen Nutzen der Ergebnisse zu sichern. Auch von den Klienten wird eine präzise Vorbereitung erwartet, um einen effektiven und effizienten IT Benchmarking-Prozess zu gewährleisten.

## 6 Etikette bei IT Benchmarking-Partnerschaften

bach consulting unterstützt und begleitet auch Partner-Benchmarkings im IT Bereich als neutraler Dritter. In der Regel sind die IT Benchmarking-Partner hier selbst gewählt. bach consulting übernimmt die Zusammenstellung und Sicherstellung der Daten für den direkten Vergleich der Wettbewerber.

### 6.1 Offenheit und Vertrauen

Offenheit und Vertrauen der Benchmarking-Partner stehen im Vordergrund. Zu Beginn des IT Benchmarkings muss ein gemeinsames Verständnis über die aufgestellten Regeln vereinbart werden. Über den obigen Verhaltenskodex hinausgehende Regelungen sollten schriftlich fixiert werden.

### 6.2 Austausch von Informationen

Sobald der IT Benchmarking-Prozess zum Austausch von vertraulichen Informationen führt, wird von den am Benchmarking beteiligten Partnerunternehmen bzw. den durchführenden Mitarbeitern erwartet, dass sie

- den IT Benchmarking-Kodex kennen und einhalten,
- grundlegende Benchmarking-Kenntnisse haben und den IT Benchmarking-Prozess verfolgen,
- die Schlüsselvariablen der Durchführung festgelegt, eine rigorose Selbsteinschätzung durchgeführt und
- die Berechtigung zur Weitergabe von Informationen haben.

bach consulting GmbH  
Petersgarten 18 A  
53773 Hennef

Tel. +49 22 44 878440  
E-Mail: [info@bachconsulting.de](mailto:info@bachconsulting.de)